**Правила возврата товара!**

* Возврат осуществляется при наличии ***заполненного заявления***
* Изделия подлежат обмену и возврату, если их товарный вид не нарушен, нет следов носки, и загрязнений, сохранены товарные этикетки.
* Возврат осуществляется за счет Покупателя.
* В каждый заказ вкладывается бланк с заявлением на возврат и памятка со всей информацией.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** отправить на номер  +7 (929) 694-44-56 фотографию ЗАЯВЛЕНИЯ, и **ТРЕК НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ** **СРАЗУ ПОСЛЕ ОТПРАВКИ** , чтобы мы быстрее отследили ваш возврат и вернули вам деньги.

**ОТПРАВКА ВОЗВРАТА в интернет-магазин**

 Осуществить возврат можно в течении 7 дней после получения товара. В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом». **Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства.**

1. Подготовить документы, необходимые для возврата. Во всех случаях оформления возврата на дому, независимо от способа оплаты, Вы должны предоставить следующие документы:
* Копия паспорта лица, оплатившего заказ.
* Заполненное и подписанное заявление на возврат (в бумажном виде).
* Товарный чек (документ, который направлялся внутри упаковки с заказом).
* Иной документ, подтверждающий оплату. Приложите к товару ***заявление на возврат***. Упакуйте все вещи для возврата в пакет и коробку, в которой был получен данный заказ.

**2.**Отправьте посылку курьерской компанией СДЭК или Почтой России – **НЕ ЭКСПРЕССОМ И БЕЗ ОБЪЯВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ**

 **ВАРИАНТ 1** Отправка через транспортную компанию **СДЭК до двери**

* **АДРЕСАТ:** ИП Владыкина К.Ю., ИНН 502724945734 , номер договора ИМ12385246, Москва, Малая Семеновская ул. Д.3А стр.1, 9 этаж, офис 4. контактный телефон +7 909 914-07-46. (до двери)

**ВАРИАНТ 2** (Отправка **ПОЧТОЙ РОССИИ до двери**)

* **АДРЕСАТ:** ИП Владыкина К.Ю., ИНН 502724945734, номер договора 7730013415-ОФ,
* **Адрес:** 107023, Москва, Малая Семеновская ул. Д.3А стр.1, 9 этаж, офис 4. контактный телефон +7 909 914-07-46. **(до двери )**

 **Свяжитесь с менеджером, с которым Вы оформляли заказ и сообщите трек-номер и название транспортной компании, приложив фото оформленного заявления.**
После получения и проверки возврата, мы перечислим денежные средства на карту или банковский счет в срок до 10-ти рабочих дней, для этого необходимо заполнить полные реквизиты для перевода денежных средств в заявлении на возврат. В случае проблем с прохождением платежа мы с вами свяжемся для уточнения реквизитов. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

 **Возврат денежных средств осуществляется за вычетом суммы доставки.**

**­­**

 **ВОЗВРАТ ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗА В ОФФЛАЙН-БУТИК FRESH DRESS**

 У вас есть 7 дней после получения интернет-заказа для возврата товара в оффлайн-магазин. В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

Упакуйте вещи в пакет и коробку и приложите заявление на возврат.

**Способы возврата денежных средств:**

* при оплате заказа наличными курьеру возврат денежных средств осуществляется только на Банковский счет Покупателя, который указывается в бланке возврата;
* при безналичном расчете осуществляется непосредственно на счёт, с которого происходила оплата.

 После одобрения возврата, мы перечислим денежные средства на карту или банковский счет в течении 10ти банковских дней, для этого необходимо заполнить полные реквизиты для перевода денежных средств в заявлении на возврат. В случае проблем с прохождением платежа мы с Вами свяжемся для уточнения реквизитов. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

ФИО

Паспорт (серия, номер)

Выдан (кем, когда)

Место жительства

Контактный телефон

**Заявление на возврат/обмен товара (нужное подчеркнуть)**

Мной, ,

**(ФИО)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была совершена покупка товаров в интернет магазине Fresh Dress\_shop в соответствии с заказом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

**(дата покупки, получения заказа)**

**)**

**Возврат/обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства**

Прошу в соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести **возврат** позиций из вышеуказанного заказа *(указать наименование изделий, количество, стоимость):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (название, цвет, размер) | Кол-во | Стоимость |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

Причина возврата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Прошу в соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести **обмен** позиций из вышеуказанного заказа *(указать наименование изделий, количество, стоимость):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (название, цвет, размер) | Кол-во | Стоимость |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Причина обмена\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.**

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные товары следующим способом (отметьте галочкой):

* Наличными денежными средствами в магазине\*
* На банковскую карту (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя. Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты, укажите ее реквизиты для возврата денежных средств:

|  |  |
| --- | --- |
| Название Банка |  |
| Номер лицевого счета получателя |  |
| БИК Банка |  |
| Номер банковской карты физического лица |  |
| Получатель (ФИО) |  |

**Я ознакомлен(а) с тем, что возврат осуществляется за счет Покупателя**. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(подпись)**

**(подпись)**

**(дата)**

**(ФИО)**